

[이용약관]

제 1 조 목적

이 약관은 네슬레코리아 유한책임회사 (이하 "회사"라 함)가 운영하는 사이트(purinapetcare.co.kr)에서 제공하는 관련 서비스(모바일 및 인터넷 관련 서비스 포함, 이하 "서비스"라 함)를 이용함에 있어 "회사"와 이용자의 권리, 의무 및 책임 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 정의

1. "사이트(purinapetcare.co.kr)"란 회 사 가 컴퓨터, TV 및 휴대폰 등 정보통신 설비를 이용하여 재화 또는 용역(이하 "재화 등"이라 함)을 이용자에게 제공하기 위하여 설정한 가상의 영업장을 말합니다. 또한, "사이트"를 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
2. "이용자"란 "사이트"에 접속하여 이 약관에 따라 "회사"의 서비스를 이용하는 회원, 간편가입 회원, 비회원을 말합니다.
3. "회원"이란 롯데멤버스(주)가 운영하는 L.POINT 회원 중 L.POINT Single Sign On 서비스를 통하여 본 약관에 동의하고 "회사"의 회원으로 가입한 자, 혹은 "사이트"에 약관 동의를 통해 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자를 의미합니다. 이때 L.POINT 회원 및 Single Sign On 서비스의 정의는 롯데멤버스(주)의 L.POINT 이용 약관에 따릅니다.
4. "간편가입 회원"이란 이메일 또는 SNS 계정 인증을 통해 "회사"가 제공하는 "사이트"에 회원가입을 하고, 회사가 제공하는 온라인 서비스를 이용할 수 있는 자를 의미합니다.
5. "비회원"이란 회원에 가입하지 않고 "회사"가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
6. "아이디(ID)"란 회원 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 승인한 문자와 숫자 등의 조합을 말합니다.
7. "비밀번호(PASSWORD)"란 회원 본인 확인 및 회원의 개인정보, 거래정보의 보호를 위하여 회원 자신이 설정한 문자와 숫자 등의 조합을 말합니다.
8. "L.POINT(엘포인트)"란 L.POINT 회원이 L.POINT 제휴사를 이용할 때마다 L.POINT 제휴사에서 정하는 바에 따라 결제금액의 일정비율을 적립해드리는 포인트를 말합니다.
9. "적립금"이란 "L.POINT(엘포인트)"와 별도로 "회원"이 서비스를 구매할 경우 "회사"가 정한 정책에 따라 일정한 비율을 적립해드리고, 결제 수단으로 사용하거나, 기타 "회사"가 제공하는 혜택과 교환할 수 있도록 하는 수단을 말합니다. 단, 명칭은 "사이트"에서 표기하는 문구에 따라 상이할 수 있습니다.

제 3 조 약관명시와 개정

1. "사이트"는 이 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등), 통신판매업신고번호, 개인정보관리책임자 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 "사이트"의 초기 서비스 화면(전면)에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

2. "사이트"는 이용자가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회·배송책임·환불조건 등과 같은 중요한 내용을 이용자가 이해할 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 이용자의 확인을 구할 수 있습니다.
3. "사이트"는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자금융거래법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자보호법 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
4. "사이트"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 "사이트"의 초기화면 또는 초기화면과의 연결화면을 통해 그 적용일자 7 일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30 일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 "사이트"는 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
5. "사이트"가 약관을 개정할 경우에는 회원에게 개정약관을 공지 또는 통지 후 30 일 내에 특별한 의사표시를 하지 않는 이상 개정약관에 동의한 것으로 보고, 개정 전 약관은 더 이상 적용되지 않습니다.
6. 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 "회사"는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우, 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 "회사"는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
7. 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래, 소비자기본법 등에서의 소비자 보호 지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제 4 조 서비스의 제공 및 변경

1. "사이트"는 다음과 같은 업무를 수행합니다.
 - ① 재화 또는 용역에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결
 - ② 구매계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송
 - ③ 광고, 이벤트 행사 등 상품 또는 용역과 관련한 다양한 판촉행위
 - ④ 기타 "사이트"가 정하는 업무
2. "사이트"는 재화 또는 용역의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 재화 또는 용역의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 재화 또는 용역의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 재화 또는 용역의 내용을 게시한 곳에 즉시 공지합니다.
3. "사이트"가 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 재화 등의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 주소("사이트"와 미리 약정하여 지정한 연락처, 전자우편주소 등 연락 가능한 수단을 포함)로 즉시 통지합니다.
4. 전 항의 경우 "사이트"는 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다. 단, "사이트"가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
5. "사이트"가 제공하는 세부적인 서비스(상품, 적립금, 멤버십 및 기타 관련 서비스) 내용에 관하여 별도의 개별약관, 공지, 안내 등(이하 "개별약관 등"라 함)이 있는 경우 개별약관 등은

본 약관에 우선하여 적용되며, 개별약관 등에 명시되지 아니한 내용은 본 약관의 내용을 준용합니다.

제 5 조 서비스의 중단

1. "사이트"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
2. 회사는 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS 등 불가항력적 사유로 "서비스"가 중단된 경우 즉시 이러한 사실을 공지하되, 만일 정보통신설비의 작동불능 등의 불가피한 사유로 인해 사전 공지가 불가능한 경우에는 이러한 사정이 해소된 이후 즉시 이러한 사실을 공지합니다.
3. "회사"는 제 1 항, 제 2 항의 사유로 서비스의 제공이 일시 중단의 경우에 제 8 조에 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다.
4. "사이트"는 제 1 항, 제 2 항의 사유로 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제 3 자가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단, "사이트"에 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
5. 사업종목의 전환, 사업의 포기, 업체 간의 통합 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우에는 "회사"는 제 8 조에 정한 방법으로 이용자에게 통지하고, "사이트"의 지침 및 관련 법령에 따라 보상할 수 있습니다.

제 6 조 회원가입

1. 이용자는 "사이트"가 정한 가입 양식에 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.
2. "사이트"는 제 1 항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.
 - ① 가입신청자가 이 약관 제 7 조 제 3 항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우. 단, 제 7 조 제 3 항에 의한 회원자격 상실 후 3 년이 경과한 자로서 "사이트"의 회원재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다.
 - ② 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 - ③ 기타 회원으로 등록하는 것이 "사이트"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
 - ④ 회원가입 신청자 중 회원 가입일 현재 만 14 세 미만인 경우
3. 회원가입계약의 성립시기는 "사이트"의 승낙이 이용자에게 도달한 시점으로 합니다.
4. 회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 상당한 기간 이내에 "사이트"에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다. 이를 해태하여 발생하는 회원의 불이익이 있는 경우 이는 "사이트"의 책임으로 보지 않습니다.
5. "사이트"는 비회원도 재화 또는 용역의 구매를 하실 수 있도록 허용하고 있으며, 이 경우에도 개별 약관이나 특약이 없는 한 본 약관이 적용됩니다. 다만 회원가입을 전제로 한 서비스는 제공하지 않습니다.
6. "회원"이라 함은 다음 각 호와 같은 "일반회원"과 "L.POINT 회원"으로 구분하여 관리됩니다.
 - 1) "일반회원"이란 본 약관을 승인하고 퓨리나펫케어 자체 일반회원을 가입 한 분
 - 2) "L.POINT 회원"이란 롯데 L.POINT 통합 회원을 가입 한 분

7. 기존 회원 중 "일반회원"과 "L.POINT 회원"의 아이디, 전화번호가 동일한 경우 "L.POINT 회원"으로 일괄 통합됩니다. 통합 시 보유한 쿠폰은 중복 쿠폰을 제외하고 통합되며, 포인트는 더 높은 쪽으로 전환/유지됩니다.
8. "일반회원" 가입 후 "L.POINT 회원" 으로의 가입은 불가합니다.
9. "L.POINT 회원" 가입 후 "일반회원" 추가 가입 시, 가입은 가능하나 가입 후 "일반회원" ID 로의 로그인은 불가합니다.

제 7 조 회원탈퇴 및 자격 상실 등

1. 회원은 "사이트"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "사이트"는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다. 다만, 재화 또는 용역 구매와 관련한 채권·채무관계가 남아 있는 경우에는 탈퇴조치가 되지않거나 개인정보를 채권추심 등의 목적으로 계속 이용할 수 있고, 법령상 특별한 규정이 있는 경우에는 해당 개인정보를 법령이 정한 목적 및 기간의 범위 내에서 계속 보관할 수 있습니다.
2. 회원이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, "사이트"는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
 - ① 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
 - ② "사이트"에서 구입한 재화·용역 등의 대금, 기타 "사이트" 이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우
 - ③ "사이트"를 이용하여 구입한 재화를 정당한 사유 없이 수취 거부하였을 경우
 - ④ 다른 사람의 "사이트" 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래질서를 위협하는 경우
 - ⑤ "사이트"를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
 - ⑥ 기타 다음과 같은 행위 등으로 "사이트"의 건전한 운영을 해하거나 "사이트"의 업무를 방해하는 경우
 - ㄱ. "사이트"의 운영에 관련하여 근거 없는 사실 또는 허위의 사실을 적시하거나 유포하여 "사이트"의 명예를 실추시키거나 "사이트"의 신뢰성을 해하는 경우
 - ㄴ. "사이트"의 이용 등과 관련하여 "사이트"의 직원 및 "사이트"의 업무를 수행하는 협력사의 직원에게 폭언 또는 음란한 언행을 하여 업무환경을 심각히 해하는 경우
 - ㄷ. "사이트"의 이용 등과 관련하여 이유 없는 잦은 연락을 하거나 소란 또는 협박, 인과관계가 없는 피해에 대한 보상(적립금, 현금, 상품) 요구 등으로 업무를 방해하는 경우
 - ㄹ. "사이트"를 통해 구입한 재화·상품 또는 용역에 특별한 하자가 없는데도 불구하고 일부 사용 후 상습적인 취소, 전부 또는 일부 반품 등으로 업무를 방해하는 경우. 상습성의 판단은 내부 규정이 있는 경우 그에 따릅니다.
 - ㅁ. "사이트"의 이용 등과 관련하여 이유 없는 취소/반품 또는 기타 행위 등의 방법으로 "사이트"에서 적립금, L.POINT 등을 부정하게 적립을 받거나 쿠폰 등을 부당하게 발급받거나 사용하여 부당하게 이득을 취한 경우
 - ㅂ. 사망한 회원에 대해 "사이트"의 합리적인 판단에 근거하여 회원 서비스의 제공을 거부할 필요가 있다고 인정할 경우
 - ㅅ. 재판매 목적으로 재화 등을 중복 구매하여 거래질서를 방해하는 경우

3. "사이트"가 회원 자격을 제한·정지시킨 후에도 동일한 행위가 2 회 이상 반복되거나 30 일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우, "사이트"는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.

4. "사이트"가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 "회사"는 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전 최소한 30 일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

5. 본 조에 따라 "사이트"의 탈퇴 또는 회원 자격의 상실이 발생하는 경우 회원의 개인정보는 법률상 보관 의무가 있는 항목을 제외하고 지체없이 파기, 삭제됩니다.
'단, "사이트" 부정이용 방지를 위해 연락처(가입 당시 기입한 핸드폰 번호) 및 식별정보(ID)는 탈퇴 이후 3 개월간 별도 보관하며 3 개월 내 동일 연락처(가입 당시 기입한 핸드폰 번호) 및 식별정보(ID)로 "사이트" 재가입이 불가합니다.'

6. 회원의 L.POINT 회원탈퇴 및 자격상실 등은 L.POINT 이용약관에 따릅니다. L.POINT 이용약관에 따라 L.PONIT 회원을 탈퇴하거나 자격이 상실된 회원은 "회사"의 회원자격도 동시에 상실됩니다.

제 8 조 회원에 대한 통지

1."사이트"가 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "사이트"와 미리 약정하여 지정한 SMS 수신번호 또는 전자우편 주소 등으로 할 수 있습니다.

2."사이트"는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 1 주일 이상 "사이트" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

제 9 조 구매신청

1. "사이트" 이용자는 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 "사이트"에 구매를 신청하며, "사이트"는 이용자가 구매신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다.

① 재화 등의 검색 및 선택

② 받는 사람의 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소(또는 이동전화번호) 등의 입력

③ 약관 내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 배송료·설치비 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인

④ 이 약관에 동의하고 위 ③호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시(예, 마우스 클릭)

⑤ 재화 또는 용역의 구매신청 및 이에 관한 확인 또는 "사이트"의 확인에 대한 동의

⑥ 결제방법의 선택

2. "사이트"가 제 3 자에게 구매자 개인정보를 제공할 필요가 있는 경우 1) 개인정보를 제공받는 자, 2) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 3) 제공하는 개인정보의 항목, 4) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간을 구매자에게 알리고 동의를 받아야 하며, 이는 이미 동의를 받은 사항이 변경되는 경우에도 동일하게 적용됩니다. 단, 관련 법령에 달리 정함이

있거나 관련 법령이 개정되는 경우 그에 따릅니다.

3. "사이트"가 제 3 자에게 구매자의 개인정보를 취급할 수 있도록 업무를 위탁하는 경우에는 1)

개인정보 취급위탁을 받는 자, 2) 개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용을 구매자에게 알리고 동의를 받아야 하며, 이는 이미 기존에 동의를 받은 사항이 변경되는 경우에도 동일하게 적용합니다. 다만, 서비스 제공에 관한 계약이행을 위해 필요하고 구매자의 편의증진과 관련된 경우에는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에서 정하고 있는 방법으로 개인정보 처리방침을 통해 알림으로써 고지절차와 동의절차를 거치지 않아도 됩니다.

제 10 조 계약의

성립

1. "사이트"는 제 9 조와 같은 구매신청에 대하여 다음 각호에 해당하면 승낙하지 않을 수 있습니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.

① 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

② 미성년자가 담배, 주류 등 청소년보호법에서 금지하는 재화 및 용역을 구매하는 경우

③ 상행위(재판매) 목적으로 구매하는 거래이거나, 거래 정황상 상행위(재판매)를 목적으로 한 구매로 판단되는 경우

(단, 상행위로 인정하는 기준, 구매청약 거절, 계약 취소 등의 조치 방법은 해당 "사이트" 에서 정한 정책에 따름)

④ 국외 배송의 경우

⑤ 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "사이트"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우

⑥ 제 7 조 제 2 항에 해당하여 회원자격이 제한 및 정지된 고객의 구매신청임이 확인된 경우

⑦ 기타 위 각 호와 유사한 사유

2. "사이트"의 승낙이 제 12 조 제 1 항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.

3. "사이트"의 승낙의 의사표시에는 이용자의 구매 신청에 대한 확인 및 판매가능 여부, 구매신청의 정정·취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.

제 11 조

지급방법

"사이트"에서 구매한 재화 또는 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 하나로 할 수 있습니다. 다만, "사이트"는 이용자의 지급방법에 대하여 재화 등의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수할 수 없습니다.

1. 실시간

계좌이체

2. "사이트"가 인정하는 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드

결제

3. 온라인

무통장입금

4. 전자화폐에 의한

결제

5. LPOINT 혹은 "사이트"가 지급하였거나 인정하는 적립금, 마일리지 포인트, 쿠폰 등의 판촉 수단에 의한 결제
6. "사이트"와 계약을 맺었거나 "사이트"가 인정하는 상품권에 의한 결제
7. 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등
8. 수령 시 대금지급(단, 본 호의 대금지급 방법은 "사이트"가 정하는 특정상품 및 특정기간에 한정하여 부정기적 시행할 수 있음)

제 12 조 수신확인 통지, 구매신청 변경 및 취소

1. "사이트"는 이용자의 구매신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인 통지를 합니다.
2. 수신확인 통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고, "사이트"는 배송 전에 이용자의 구매신청 변경 및 취소 요청이 있는 때에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리합니다. 배송 전이라 함은 이용자의 구매신청에 따라 출고 운송장 발행 이전을 말합니다. 다만, 이미 대금을 지불한 경우에는 제 16 조의 청약철회 등의 효과에 관한 규정에 따릅니다..

제 13 조 재화 등의 공급

1. "사이트"는 이용자와 재화 등의 공급시기에 관하여 별도의 약정(재화 등의 공급시기에 관한 상세페이지를 통한 안내 포함)이 없는 이상, 이용자가 청약을 한 날부터 7 일 이내에 재화 등을 배송할 수 있도록 주문제작, 포장 등 기타 필요한 조치를 취합니다. 다만, "사이트"가 이미 재화 등의 대금의 전부 또는 일부를 받은 경우에는 대금의 전부 또는 일부를 받은 날부터 3 영업일 이내에 조치를 취합니다. 이때 "사이트"는 이용자가 재화 등의 공급절차 및 진행사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다.
2. "사이트"는 이용자가 구매한 재화에 대해 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시합니다. 만약 "사이트"의 고의나 과실로 약정 배송기간을 초과한 경우에는 그로 인한 이용자의 손해를 배상합니다. 다만 "사이트"의 고의나 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다.
3. "사이트"에서 대한민국 외의 국가에는 배송하지 않습니다.

제 14 조 환급

"사이트"는 이용자가 구매 신청한 재화 또는 용역에 대하여 품질 등의 사유로 인도 또는 제공을 할 수 없을 때에는 지체 없이 그 사유를 이용자에게 통지하고, 사전에 재화 또는 용역의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3 영업일 이내에, 그렇지 않은 경우에는 그 사유 발생일로부터 3 영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취합니다.

제 15 조 청약철회 등

1. "사이트"를 통하여 재화 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 수신확인 통지를 받은 날부터 7 일 이내에는 청약을 철회할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따릅니다.
2. 이용자는 재화 등을 배송 받은 경우 다음 각호의 하나에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.

- ① 이용자에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우(다만, 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다)
 - ② 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우(화장품류, 식품은 밀봉 개봉 시, 의류, 침구류는 수선했거나 세탁하였을 시, 기타 사용·분리·훼손에 의해 상품의 가치가 현저히 감소하여 재판매가 불가할 시)
 - ③ 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 - ④ 같은 성능을 지닌 재화 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우
 - ⑤ 그 밖에 거래의 안전을 위하여 관련 법령이 정하는 경우
3. 제 2 항 ②호 내지 ④호의 경우에 "사이트"가 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용 상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.
4. 다음 각호의 경우에는 "사이트"는 재화 등을 반품 받은 날로부터 3 영업일 이내에 이용자의 요구에 따라 환급 또는 교환 조치를 합니다. 다만 그 요구기한은 이용자가 재화 등을 공급받은 날로부터 3 개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30 일 이내로 합니다.
- 가. 배송된 재화 등이 주문내용과 상이하거나 "회사"가 제공한 표시·광고 내용과 상이할 경우 나. 재화 등이 파손, 손상되었거나 오염된 상태로 배송된 경우
 - 다. 전자상거래법 제 13 조에 의하여 광고에 표시하여야 할 사항을 표시하지 아니한 상태에서 이용자의 청약이 이루어진 경우

제 16 조 청약철회 등의 효과

- 1. "사이트"는 이용자로부터 재화 등을 반환 받은 경우 3 영업일 이내에 이미 지급받은 재화 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 "사이트"가 이용자에게 재화 등의 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 「전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」이 정하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.
- 2. "사이트"는 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.
- 3. 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. "사이트"는 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우에는, 재화 등의 반환에 필요한 비용은 "사이트"가 부담합니다.
- 4. 이용자가 재화 등을 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 "사이트"는 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지를 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.

제 17 조 적립금, 마일리지 포인트, L.POINT 적립 제도

- 1. 이용자는 "사이트"에서 재화 등의 구매 및 공급을 완료한 후 "사이트"가 정한 적립 기준 등에 따라 "사이트"로부터 적립금, 마일리지 포인트 또는 L.POINT 를 각각 적립 받을 수 있습니다.

2. 적립금, 마일리지 포인트 또는 L.POINT 적립 시기는 "사이트"에서 상품을 구입하거나 서비스를 이용하고 그에 필요한 대금 지급 및 실수령을 완료한 시점입니다.
3. 사용가능 적립금, 마일리지 포인트 또는 L.POINT 를 보유한 회원은 "사이트"가 정한 소정의 절차에 따라 상품 구매나 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 적립금, 마일리지 포인트 또는 L.POINT 로 결제할 수 있습니다.
4. "사이트"가 회원에게 포인트를 적립했으나 추후 회원의 매출취소, 반품, 기타의 사유에 의해 적립금, 마일리지 포인트 또는 L.POINT 의 적립이 취소되는 경우 취소분 만큼 자동 차감됩니다. 적립금, 마일리지 포인트 또는 L.POINT 잔액이 적립금, 마일리지 포인트 또는 L.POINT 취소분 보다 부족한 경우, 적립금, 마일리지 포인트 또는 L.POINT 는 마이너스 적립금, 마일리지 포인트 또는 L.POINT 으로 관리되며, 추후 적립되는 포인트와 상계 됩니다.
5. 제 1 항에 따라 완료된 재화 등의 구매 및 공급이 취소 또는 철회되거나, 전산시스템의 오류, 또는 기타 비정상적인 방법으로 적립금, 마일리지 포인트 또는 L.POINT 가 적립된 경우, "사이트"는 적립된 적립금, 마일리지 또는 L.POINT 를 회수할 수 있습니다.
6. "사이트"가 자체적으로 운영하는 적립금, 마일리지 포인트의 적립 및 사용 등과 관련된 기타 상세한 사항은 "사이트"의 운영 정책에 따릅니다.
7. L.POINT 의 적립 및 사용 등과 관련된 기타 상세한 사항은 롯데멤버스 주식회사의 L.POINT 회원약관에 따릅니다.
- 8.이용자는 적립금 부여일로부터 60 개월 이내에 사용할 수 있으며, 그 기간 경과 시 자동 소멸됩니다.

제 18 조 광고 서비스의 제공 등

1. "사이트"는 이용자에게 최상의 서비스를 원활하게 제공하기 위한 재정기반을 마련하기 위하여 상업용 광고를 화면에 게재하거나 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등에서 정한 요건에 따라 이메일 또는 DM(서신) 등을 이용하여 개별 이용자에게 보낼 수 있습니다. 단, 수신거절의 의사를 명백히 표시한 이용자에 대해서는 더 이상 개별적인 이메일 또는 DM(서신) 등을 발송하지 않습니다.
2. "사이트"는 본 서비스를 통한 광고주의 판촉활동에 회원이 직접 참여함으로써 발생하는 손해에 대하여는 아무런 책임을 부담하지 않습니다.

제 19 조 연결 웹사이트와 피연결 웹사이트간의 관계

1. "사이트"와 하위 웹사이트가 하이퍼링크(예: 하이퍼링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함됨) 방식 등으로 연결된 경우, 전자를 연결 웹사이트라고 하고 후자를 피연결 웹사이트라고 합니다.
2. "사이트"는 회원이 회원가입 및 피연결 웹사이트의 재화 또는 용역을 구매하여 발생한 정보 등을 회원별 식별 정보와 결합하여 보관할 수 있습니다.
3. "사이트"는 제 2 항의 정보를 활용하여 다음의 서비스를 제공할 수 있습니다. 단, 서비스의 세부사항은 개별 약관 또는 고지 등에 따릅니다.
 - ① 회원 등급 산정 및 등급에 따른 할인, 적립 등 혜택 제공
 - ② 맞춤 재화 등 추천 서비스
 - ③ "사이트"에서 제공하는 혜택 알람 서비스
 - ④ 신규 서비스 알람
 - ⑤ 기타 "사이트"가 운영하는 서비스 알람, 추천 서비스

4. “회사”는 제 3 항의 서비스 제공 시 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련법령에서 정한 요건을 준수합니다. 단, 해당 서비스의 제공 거부 의사를 명백히 표시한 회원에 대해서는 더 이상 서비스를 제공하지 아니합니다.
5. “사이트”는 피연결 웹사이트가 독자적으로 제공하는 재화 등에 의하여 “이용자”와 행하는 거래에 대해서 보증책임을 지지 않는다는 뜻을 “사이트”의 초기화면 또는 연결되는 시점의 팝업화면으로 명시한 경우에는 그 거래에 대한 보증책임을 지지 않습니다.

제 20 조 개인정보보호

퓨리나펫케어 개인정보처리방침

바로가기 ▶ https://purinapetcare.co.kr/member/site_privacy.php

1. “사이트”는 이용자의 개인정보 수집 시 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
2. “사이트”는 회원가입 시 구매계약이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
3. “사이트”는 이용자의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
 4. “사이트”는 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 이용·제공단계에서 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.
5. “사이트”가 제 2 항과 제 3 항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제 3 자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 22 조 제 2 항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.
6. 이용자는 언제든지 “사이트”가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 “사이트”는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 “사이트”는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
7. “사이트”는 개인정보 보호를 위하여 이용자의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제 3 자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
8. “사이트” 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제 3 자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
9. “사이트”는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의거절 시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

10. "사이트"는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 관계법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다.
11. "사이트"의 개인정보 보호 등에 관한 자세한 사항은 관계법령 및 "개인정보처리방침"을 준용합니다.
12. L.POINT 회원에 관한 사항은 L.POINT 이용약관 및 개인정보처리방침 등에 따릅니다.

제 21 조 "회사"의 의무

1. "사이트"는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 재화·용역을 제공하는 데 최선을 다하여야 합니다.
2. "사이트"는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
3. "사이트"는 재화 또는 용역에 대하여 「표시·광고의 공정화에 관한 법률」 제 3 조 소정의 부당한 표시·광고행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.
4. "사이트"는 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

제 22 조 회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무

1. 제 20 조의 경우를 제외한 ID 와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.
2. 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
3. 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난 당 하 거 나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "사이트"에 통보하고 "사이트"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제 23 조 이용자의 의무

1. 이용자는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.
 - ① 개인정보의 등록 또는 변경 시 허위내용의 등록
 - ② 타인 정보의 도용
 - ③ "사이트"에 게시된 정보의 변경
 - ④ "사이트"가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
 - ⑤ "사이트" 및 기타 제 3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
 - ⑥ "사이트" 및 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 - ⑦ 외설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 기타 공서양속에 반하는 정보를 "사이트"에 공개 또는 게시하는 행위
2. "사이트"는 이용자가 제 1 항을 위반한 경우로서 다음 각호에 해당함이 명백한 때에는 사전 통지 없이 해당 게시물을 삭제할 수 있습니다.
 - ① 정보 도용, 저작권 등 권리 침해 및 명예훼손, 업무방해 등의 사실이 명백하거나 해당 피해자 등이 회사에 합리적인 근거를 제시하며 피해사실을 소명한 경우
 - ② 관련 법령상 금지되거나 형사처벌의 대상이 되는 행위
3. 이용자는 "사이트"에 상품평을 등록할 때 게시물의 카테고리를 정확하게 지정해야 하며, 만약 이용자가 다른 상품에 대한 상품평을 등록한 경우 회사는 해당 상품평의 카테고리를 올바르게 정정할 수 있습니다.

제 24 조 지식재산권의 귀속 및 이용제한

1. "사이트"가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지식재산권은 "사이트"에 귀속합니다.
2. 이용자는 "사이트"를 이용함으로써 얻은 정보 중 "사이트"에게 지식재산권이 귀속된 정보를 "사이트"의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
3. "이용자"가 "사이트" 이용 시 작성한 상품평, 상품 관련 질문 등의 게시물에 대한 저작권은 "이용자"에게 귀속합니다. 단, "사이트"는 "이용자"에게 서비스를 제공하기 위하여, 해당 게시물에 대한 저장, 복제, 수정, 공중 송신, 전시, 배포, 2 차적 저작물 작성 등의 이용 권한(기한과 지역 제한에 정함이 없으며, 별도 대가 지급이 없는 라이선스)을 부여받 습 니 다 . "사이트"는 이러한 이용 권한에 따라, "사이트"에서, 저작권법 등 관련 법령에서 정하는 범위 내에서 "이용자" 게시물의 노출, "사이트"의 각종 전자상거래 관련 서비스(이하 "서비스") 홍보를 위한 활용, 서비스 운영, 개선 및 새로운 서비스 개발을 위한 연구, 상품 관련 정보 통합 관리 및 상품 마케팅을 위한 목적으로 활용할 수 있습니다.
4. "이용자"가 "사이트"에서 제공하는 서비스를 이용함에 있어 작성한 게시물에 "사이트"의 정상적인 운영에 반하는 경우, 사전 통지 없이 해당 게시물을 삭제할 수 있으며, 이에 대해 "사이트"는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
5. "사이트"는 개별 서비스별로 게시물과 관련된 세부이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 게시물(회원간 전달 포함)을 게재하여야 합니다.

제 25 조 면책

1. "사이트"는 천재지변, 불가항력 기타 "회사"의 합리적인 통제범위를 벗어난 사유로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 그에 대한 책임을 부담하지 않습니다.
2. "사이트"는 이용자의 귀책사유로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 그에 대한 책임을 부담하지 않습니다.
3. "사이트"는 이용자가 "서비스"를 이용함으로써 기대되는 수익을 얻지 못하거나 "서비스"를 통해 얻은 자료를 이용하여 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
4. 이용자가 화면에 게재한 정보, 자료, 사실 등의 내용에 관한 신뢰도 또는 정확성에 대하여는 해당 이용자가 책임을 부담하며, "사이트"는 내용의 부정확 또는 허위로 인해 이용자 또는 제 3 자에게 발생한 손해에 대하여는 아무런 책임을 부담하지 않습니다.
5. "사이트"는 "서비스" 이용과 관련하여 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 이용자 또는 제 3 자에게 발생한 손해에 대하여는 아무런 책임을 부담하지 않습니다.

제 26 조 분쟁해결

1. "사이트"는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 피해보상처리기구인 고객센터를 설치·운영합니다.
2. "사이트"는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.
3. "사이트"와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제 27 조 재판관할 및 준거법

1. "사이트"와 이용자간에 발생한 전자거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할 법원에 제기합니다.
이용자간에 발생한 전자거래 및 소비자 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
2. "사이트"와 이용자간에 제기된 전자거래 및 소비자 분쟁 소송에는 대한민국법을 적용합니다.

[정기 주문 서비스 약 관]

제 1 조 정기주문 서비스정의

정기주문 서비스는 고객의 편의를 위하여 상품을 정기적으로 자동 주문하는 서비스입니다.

제 2 조 정기주문 서비스 이용자격

정기주문 서비스는 네슬레코리아 유한책임회사(이하 "회사"라 함)가 운영하는 퓨리나펫케어(purinapetcare.co.kr,)이하 "사이트"라 하며, "사이트"를 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.) 회원이면 누구나 정기주문 서비스를 신청하고 이용할 수 있습니다.

제 3 조 정기주문 서비스 상품 결제 등

"사이트"는 정기주문 서비스 상품에 대하여 할인 혜택을 제공할 수 있으며, 할인율 및 거래조건 등은 상품별로 다를 수 있고 변경될 수 있습니다. 할인율 및 거래조건 등이 고객에게 불리하게 변경되는 경우 "사이트"는 2 주 이상의 상당한 기간 동안 위 변경에 대하여 공지하고, 고객은 위 변경에 동의하지 않으면 위 기간 동안 본 서비스를 종료시킬 수 있으며, 위 기간 동안 서비스를 종료시키지 않으면 위 변경에 고객이 동의한 것으로 봅니다. 정기주문 서비스의 특성상 상품의 가격은 계속적으로 변경될 수 있으며, 고객에게 고지된 시점의 상품 가격을 기준으로 결제가 이루어집니다. 가격 결정의 기준 시점은 변경될 수 있습니다.

카드 한도 초과 등으로 상품의 결제가 이루어지지 않을 경우, 해당 회차의 정기결제는 이루어지지 않을 수 있으며, 위와 같은 상황이 2 회이상 지속되는 경우 "사이트"는 정기주문 서비스를 중지할 수 있습니다.

제 4 조 정기주문 서비스 상품의 판매 종료

정기주문 대상 상품을 더이상 판매할 수 없거나 해당 상품을 정기주문 서비스로 제공할 수 없는

사유가 있는 경우, "사이트"는 해당 상품의 정기주문 서비스를 중지하거나 해당 회차의 상품을 공급하지 않을 수 있습니다.

제 5 조 정기주문 서비스의 종료

고객은 “사이트”에게 통지함으로써 정기주문서비스를 종료시킬 수 있습니다. 통지방법은 웹 또는 모바일을 통해 “사이트”에 접속한 후 마이페이지에서 직접 결제 취소하시거나, 또는 “사이트” 고객센터로 연락해서 취소요청하시면 서비스를 종료할 수 있습니다.

제 6 조 정기주문 서비스이용의 제한

고객의 통지 또는 과실에 의해서 정기주문 서비스가 중지되는 경우 해당 상품의 정기주문 신청이

3 개월의 범위 내에서 제한될 수 있습니다.

“사이트”는 특정상품에 대하여 구매 수량을 제한할 수 있습니다.

“사이트”는 상품의 재판매 가능성이 있는 경우, 또는 불법적이거나 부당한 행위와 관련된 정기주문 서비스 제공을 제한할 수 있습니다.

서비스 이용의 제한에 대한 구체적인 기준은 내부운영정책에 따라 적용됩니다.

“사이트”는 자체적인 시스템을 통한 모니터링과 각종 기관에서 접수된 민원 내용, 수사기관의 정보 등을 통해 정황을 확인한 후, 정기주문 서비스 제한 사유 행위를 한 것으로 추정되는 경우 정기주문 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

제 7 조 기타

고객이 본 약관에 동의함으로써 약관의 효력이 발생하고, 정기주문서비스가 계속되는 동안 본 약관의 효력은 유지됩니다. 고객이 정기주문 서비스 이용을 시작하고 정기주문 상품을 추가, 변경하는 경우에도 본 약관이 계속 적용됩니다.

정기주문 서비스의 개인정보보호정책은 “사이트”의 개인정보처리방침을 준용합니다. 본 약관에서 정하지 아니한 내용은 “사이트” 이용약관에 따릅니다.

“사이트”가 약관을 변경하는 경우에는 기존 약관과 개정약관 및 개정약관의 적용일자와 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 그 적용일자 7 일전부터 적용일 이후 상당한 기간동안 공지만을 하고, 개정 내용이 고객에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30 일전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 이를 “사이트”에 공지하고 고객의 이메일 주소로 약관 개정 사실을 발송하여 고지합니다.

“사이트”가 전항에 따라 고객에게 통지하면서 공지 또는 공지·고지일로부터 개정약관 시행일 7 일후까지 거부의를 표시하지 아니하면 이를 승인한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 불구하고 거부의 의사표시가 없는 경우에는 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다. 고객이 개정약관에 동의하지 않을 경우 고객은 제 5 조에 따라 정기주문 서비스를 종료시킬 수 있습니다.